



*Ministero dello Sviluppo Economico*

DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, LA  
TUTELA DEL CONSUMATORE E LA NORMATIVA TECNICA

Divisione V – Politiche, normativa e progetti per i consumatori.

ALL'UFFICIO DI GABINETTO  
PEC: [gabinetto@pec.mise.gov.it](mailto:gabinetto@pec.mise.gov.it)

ALLA SEGRETERIA DEL  
SOTTOSEGRETARIO ON. ALESSIA  
MORANI  
e-mail: [segreteria.morani@mise.gov.it](mailto:segreteria.morani@mise.gov.it)

AL SEGRETARIATO GENERALE  
PEC: [segretariogenerale@pec.mise.gov.it](mailto:segretariogenerale@pec.mise.gov.it)

*e, per conoscenza*

ALL'UFFICIO STAMPA  
e-mail: [ufficio.stampa@mise.gov.it](mailto:ufficio.stampa@mise.gov.it)

**OGGETTO: Iniziative a vantaggio dei consumatori art. 148 L. 388/2000 - Avviso di indennizzo parziale di polizze vita prescritte in attuazione del DM 12 febbraio 2019 art. 5 – informativa proroga chiusura portale per integrazioni domande**

---

Si fa riferimento al VII Avviso del 4 giugno<sup>1</sup> u.s. relativo alla possibilità di richiedere da parte dei consumatori di presentare richiesta di rimborso parziale delle polizze dormienti prescritte a valere sui fondi di cui all'art. 148 L. 388/2000, di cui alle precedenti note rispettivamente del 20 febbraio u.s. (prot. n. 49491), del 21 maggio (prot. n. 130587) e del 11 settembre (prot. n. 209847) cui si rinvia per ogni ulteriore elemento.

Al riguardo si comunica per opportuna informazione che è stato concordato con CONSAP il mantenimento dell'apertura del portale adibito alla gestione delle istanze di rimborso fino al 29 gennaio 2021 (scadenza originariamente prevista era il 31 dicembre p.v.), al solo fine di consentire ai consumatori il completamento delle integrazioni delle domande presentate entro il 30 ottobre scorso (circa 700 in totale).

Ciò si rende necessario considerata la perdurante emergenza sanitaria con le relative

---

<sup>1</sup> Pubblicato sul sito alla seguente pagina <https://www.mise.gov.it/index.php/it/2041143>



disposizioni di lockdown, inasprite nel periodo 20 dicembre - 6 gennaio, al fine di consentire agli utenti di reperire i documenti richiesti per il completamento dell'istruttoria che riguardano prevalentemente l'Attestazione di devoluzione e la dichiarazione dell'Intermediario in caso di smarrimento del contratto e si reputa coerente altresì con la precedente proroga del termine di presentazione delle richieste (originariamente fissato al 30 settembre e poi prorogato alla fine di ottobre anche sulla base delle richieste formulate dalle associazioni dei consumatori).

Di quanto sopra viene data notizia ai consumatori anche tramite il sito ministeriale, oltre che tramite il portale CONSAP.

IL DIRETTORE GENERALE

(Avv. Loredana Gulino)

*Documento sottoscritto digitalmente ai sensi del  
d.lgs. 82/2005 e s.m.*