



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI, SULLE SOCIETA' E SUL SISTEMA CAMERALE  
Divisione VII – Ordinamento del sistema camerale e pubblicità legale d'impresa

## Allegato 6

### METODOLOGIE OPERATIVE PER LA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE CCIE E PER IL CALCOLO DELLA PERCENTUALE DI CONTRIBUTO

#### 1. Costruzione indicatori di performance

##### A. Affidabilità economico-finanziaria

###### A1. Patrimonio Netto su Attivo (redditività nel medio-lungo periodo)

Dai bilanci camerali si rileva per l'ultimo triennio disponibile, il totale del patrimonio netto (capitale sociale e fondo di riserva) e il totale attivo. Per ciascun anno di rilevazione viene calcolato il seguente indice:

$$[(\text{Capitale Sociale} + \text{Fondo di riserva}) / \text{Totale Attivo}] \times 100$$

A partire dalla serie di dati per ciascun anno di rilevazione, si determina la media del triennio considerato. Successivamente, la variabile "media del triennio" sarà normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo:  $(X^*_i = \frac{X_i - X_{min}}{X_{max} - X_{min}})$ .

###### A2. Totale Ricavi al netto dei Contributi su Totale Costi (copertura dei costi con l'autofinanziamento)

Dai bilanci camerali, si rileva per l'ultimo triennio disponibile, il totale dei ricavi (fatturato), il totale dei contributi<sup>1</sup> (MiSE, Unioncamere, UE, ecc.) e il totale dei costi di bilancio. Per ciascun anno di rilevazione viene calcolato il seguente indice:

$$[(\text{Totale Ricavi} - \text{Totale Contributi}) / \text{Totale Costi}] \times 100$$

A partire dalla serie di dati per ciascun anno di rilevazione, si determina la media del triennio considerato. Successivamente, la variabile "media del triennio" sarà normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo.

###### A3. Risultato di esercizio su Totale Ricavi (redditività nel breve periodo)

Dai bilanci camerali si rileva per l'ultimo triennio disponibile, il totale dei ricavi (fatturato) e il totale dei costi di bilancio. Per ciascun anno di rilevazione viene calcolato il seguente indice:

<sup>1</sup> Per Contributi si intendono le erogazioni alle CCIE da parte del MiSE e di altri soggetti pubblici (Unioncamere, Unione Europea, etc.) in assenza della prestazione da parte delle stesse CCIE di un servizio/attività o, comunque di "un'obbligazione a fare".



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI, SULLE SOCIETA' E SUL SISTEMA CAMERALE  
Divisione VII – Ordinamento del sistema camerale e pubblicità legale d'impresa

## **[(Totale Ricavi – Totale Costi) / Totale Ricavi] x 100**

A partire dalla serie di dati per ciascun anno di rilevazione, si determina la media del triennio considerato. Successivamente, la variabile “media del triennio” sarà normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo.

### **A4. Crediti a breve più Liquidità al netto dei debiti a breve su Totale Ricavi** *(sostenibilità finanziaria)*

Dai bilanci camerali si rileva per l'ultimo triennio disponibile, il totale dei ricavi (fatturato), il totale dei crediti a breve<sup>2</sup>, il totale dei debiti a breve<sup>3</sup> e il totale della liquidità (cassa e banche). Per ciascun anno di rilevazione viene calcolato il seguente indice:

## **[(Totale Crediti a breve + Totale Liquidità – Debiti a breve) / Totale Ricavi] x 100**

A partire dalla serie di dati per ciascun anno di rilevazione, si determina la media del triennio considerato. Successivamente, la variabile “media del triennio” sarà normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo.

## **B. Affidabilità strutturale**

### **B1. Presenza di sede principale e autonoma e sedi sussidiarie**

Sarà richiesto a ciascuna Camera di produrre copia del titolo di utilizzo della sede: contratto di proprietà, contratto di affitto, contratto di comodato (oneroso o gratuito), assenza di sede. Il periodo di riferimento della variabile sarà l'anno di rilevazione.

L'indicatore potrà assumere 4 (quattro valori):

- Proprietà e Affitto = 3
- Comodato oneroso = 2
- Comodato gratuito = 1
- Assenza = 0

Per quanto riguarda l'assegnazione di un punteggio anche per le sedi sussidiarie ciascuna Camera avrà cura di specificare, all'interno della distinta delle spese rendicontate per la realizzazione del programma promozionale 2021, la spesa sostenuta per le eventuali sedi sussidiarie e per il salario di almeno un dipendente assegnato ad ognuna di esse.

<sup>2</sup> Per Crediti a breve s'intende il totale della situazione creditizia (clienti, altro), da incassare entro 12 mesi, iscritta nella del bilancio consuntivo (sezione Attivo dello Stato patrimoniale).

<sup>3</sup> Per Debiti a breve s'intende il totale della situazione debitoria (banche, fornitori, altro), da pagare entro 12 mesi, iscritta nella del bilancio consuntivo (sezione Passivo dello Stato patrimoniale).



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI, SULLE SOCIETA' E SUL SISTEMA CAMERALE  
Divisione VII – Ordinamento del sistema camerale e pubblicità legale d'impresa

La presenza delle sedi sussidiarie viene rilevata annualmente e combinata, in un unico indicatore, al punteggio misurato per la sede principale, sempre che la Camera dichiari di sostenere le suddette spese per ogni eventuale sede sussidiaria.

Il punteggio associato alle sedi sussidiarie assumerà i seguenti valori:

- nessuna sede sussidiaria = 0,00
- 1 (una) sede sussidiaria = 0,10
- 2 (due) sedi sussidiarie = 0,20
- 3 (due) sedi sussidiarie = 0,30
- 4 (due) sedi sussidiarie = 0,40
- 5 o n (enne) sedi sussidiarie = 0,50

L'indicatore di sintesi sarà dato dalla sommatoria tra il valore registrato per la sede principale e il valore registrato per il numero di sedi sussidiarie.

Il punteggio di sintesi sarà normalizzato attraverso il metodo del minimo-massimo.

## **B2. Presenza revisori esterni e indipendenti**

Dalla documentazione che ciascuna Camera invia annualmente al MiSE, per la richiesta di liquidazione del contributo ministeriale, è possibile rilevare la presenza di un soggetto di revisione contabile. Il periodo di riferimento è l'anno di rilevazione. L'indicatore potrà assumere 3 (tre) valori:

○ Revisore Certificato <sup>4</sup> ( <i>non socio</i> )	3
○ Revisore Certificato ( <i>socio</i> )	2
○ Revisore non Certificato ( <i>socio</i> )	1

Il punteggio, che corrisponde alla tipologia di Collegio dei Revisori, sarà normalizzato attraverso il metodo del minimo-massimo.

## **B3. Dimensione, composizione e variazione base associativa**

Dalla documentazione che ciascuna Camera invia annualmente al MiSE, per la richiesta di liquidazione del contributo ministeriale, è possibile rilevare il numero dei soci. Per ciascun anno di rilevazione (sarà osservato l'ultimo triennio disponibile) l'indice è costituito dal valore assoluto dei soci dichiarati e della variazione percentuale nel triennio.

<sup>4</sup> Per attestare la presenza di un Revisore Certificato, la relazione a corredo dell'ultimo bilancio consuntivo dovrà essere redatta su carta intestata del soggetto, da cui siano evidenti i dati di iscrizione all'albo dei revisori o, in alternativa, l'autorità che lo certifica come soggetto abilitato alla revisione contabile.



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI, SULLE SOCIETA' E SUL SISTEMA CAMERALE  
Divisione VII – Ordinamento del sistema camerale e pubblicità legale d'impresa

## ( Totale Soci )

$$[( \text{Totale Soci}_{\text{Anno 1}} - \text{Totale Soci}_{\text{Anno 0}} ) / \text{Totale Soci}_{\text{Anno 0}}] \times 100$$

$$[( \text{Totale Soci}_{\text{Anno 2}} - \text{Totale Soci}_{\text{Anno 1}} ) / \text{Totale Soci}_{\text{Anno 1}}] \times 100$$

L'indice composto (IC) è calcolato standardizzando la serie "Media Totale Soci" e la serie "Variazione nel triennio".

Viene, rilevata annualmente la composizione della base associativa con particolare riguardo ai soci corporate e ai soci individuali. Il rapporto tra la media del numero dei soci corporate e la media del numero di soci totale rappresenterà un fattore di correzione dell'indice composto IC.

## IC x (Totale soci corporate / Totale Soci)

La misura ottenuta sarà poi normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo.

## **B4. Totale costi personale per il fattore di correzione Totale Ricavi su Totale Costi**

Dai bilanci camerali si rileva, per l'ultimo triennio disponibile, il totale dei ricavi (fatturato), il totale dei costi di bilancio e il totale dei costi di personale. Per ciascun anno di rilevazione viene calcolato il seguente indice:

$$[\text{Totale Costi Personale} \times (\text{Totale Ricavi} / \text{Totale Costi})] \times 100$$

A partire dalla serie di dati per ciascun anno di rilevazione, si determina la media del triennio considerato. Successivamente, la variabile "media del triennio" sarà normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo.

## **C. Affidabilità organizzativa**

### **C1. Tasso di turnover Segretario Generale e presenza collaboratore SG**

Sulla base delle richieste di gradimento del Segretario Generale o delle comunicazioni di avvicendamento presentate da ciascuna Camera al MiSE, si rileva il nominativo del SG in carica nel periodo di rilevazione interessato (ultimo triennio). L'indicatore sarà il seguente:

$$[1 - (\text{Numero stesso nominativo SG nel triennio} / \text{Numero di anni periodo di rilevazione})] \times 100$$

L'indicatore potrà assumere 4 (quattro) valori:

- assenza di turnover = 0%  $[1 - (3/3)] \times 100$
- basso turnover = 33%  $[1 - (2/3)] \times 100$
- turnover medio = 67%  $[1 - (1/3)] \times 100$



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI, SULLE SOCIETA' E SUL SISTEMA CAMERALE  
Divisione VII – Ordinamento del sistema camerale e pubblicità legale d'impresa

- elevato turnover o assenza SG per un periodo superiore ai 6 mesi nell'anno di rilevazione  
 $= 100\% [1 - (0/3)] \times 100$

Nel caso di subentro del Vice SG, con almeno 1 anno di anzianità<sup>5</sup>, alla carica di SG nella stessa Camera, l'indicatore sarà valutato "assenza di turnover".

Sarà, inoltre, richiesto a ciascuna Camera di certificare la presenza di un diretto collaboratore che svolga funzioni di Vice SG<sup>6</sup>. Il periodo di riferimento della variabile sarà l'anno di rilevazione e le informazioni che costituiranno la distribuzione saranno del tipo Si-No [1 (uno) – 0 (zero)].

L'indicatore potrà assumere 2 (due) valori:

- presenza del Vice SG = 1
- assenza del Vice SG = 0

L'indice composto è calcolato standardizzando la serie "Turnover SG" e la serie "Presenza Vice SG". La media delle due variabili standardizzate sarà poi normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo.

## **C2. Ricavi Contatti d'affari + Ricavi Assistenza PMI su Totale Ricavi**

Dai bilanci camerali si rilevano, per l'ultimo triennio disponibile, i ricavi dichiarati derivanti dalle attività "Contatti per la conclusione d'affari" e "Assistenza e consulenza alle PMI". Per lo stesso periodo di riferimento, si rileva il totale dei ricavi (fatturato).

Per ciascun anno di rilevazione viene calcolato il seguente indice:

$$[(\text{Ricavi Contatti} + \text{Ricavi Assistenza}) / \text{Totale Ricavi}] \times 100$$

A partire dalla serie di dati per ciascun anno di rilevazione, si determina la media del triennio considerato. Successivamente, la variabile "media del triennio" sarà normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo.

## **C3. Totale Ricavi**

Dai bilanci camerali si rileva, per l'ultimo triennio disponibile, il totale dei ricavi (fatturato). Per ciascun anno di rilevazione l'indice è costituito dal valore assoluto dei ricavi dichiarati in bilancio.

$$(\text{Totale Ricavi})$$

<sup>5</sup> Già presente con la stessa qualifica di Vice SG nella precedente rilevazione.

<sup>6</sup> Il Vice SG deve essere un dipendente della Camera a cui siano state assegnate deleghe operative; la certificazione avviene attraverso la trasmissione dell'estratto del verbale del Consiglio della CCIE, che assegna il ruolo di Vice SG e ne disciplina le deleghe. La nomina del Vice SG deve essere realizzata entro il primo semestre dell'anno di rilevazione.



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI, SULLE SOCIETA' E SUL SISTEMA CAMERALE  
Divisione VII – Ordinamento del sistema camerale e pubblicità legale d'impresa

A partire dalla serie di dati per ciascun anno di rilevazione, si determina la media del triennio considerato. Successivamente, la variabile “media del triennio” sarà normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo.

## C4. Valutazione attività svolta

La valutazione delle iniziative promozionali realizzate sarà effettuata dalla Commissione di valutazione preposta all'esame dei Programmi promozionali rendicontati. Il periodo di riferimento sarà quello di rilevazione e le informazioni che costituiranno la base di valutazione saranno le seguenti:

	<b>Min</b>	<b>Max</b>
1. Quantità	0,0	1,0
2. Continuità	0,0	1,0
3. Diversificazione	0,0	1,0
4. Intersettorialità	0,0	1,0

Il risultato, che potrà assumere valori tra 0 (zero) e 4 (quattro)<sup>7</sup>, sarà a sua volta normalizzato secondo il metodo minimo-massimo.

## **D. Affidabilità relazionale e di rete**

### D1. Partecipazioni Convention e Meeting Segretari Generali

Assocamerestero rileva annualmente la partecipazione delle CCIE agli eventi di rete ai fini della valutazione delle azioni relative alle “Attività di Rete CCIE”. Il periodo di riferimento della rilevazione è l'ultimo triennio, ove disponibile, e le informazioni che costituiranno la distribuzione sono rappresentati dalle seguenti tabelle:

**Tabella 1 - Partecipazione Meeting SG**

<b>Punteggio</b> <i>(Europa, Mediterraneo)</i>	<b>Punteggio</b> <i>(Tutte le altre Aree)</i>	<b>Lavori associativi</b>	<b>Lavori pubblici</b> <b>(incontri 1to1, ecc.)</b>
<b>3</b>	<b>4</b>	SG o Vice SG	SG o Vice SG
<b>2</b>	<b>3</b>	SG oppure Vice SG ad almeno	

<sup>7</sup> Per la valutazione delle attività la metrica adottata sarà la seguente:

**Quantità:** meno di n. 10 iniziative promozionali =0; numero di iniziative promozionali compreso tra 10 e 20=0,5; più di n. 20 iniziative promozionali=1; **Continuità:** al netto delle attività di assistenza e di comunicazione, meno di un'iniziativa promozionale al mese =0; n. 1 iniziativa promozionale al mese =0,5; più di 1 iniziativa promozionale al mese =1;**Diversificazione:** n. 1 tipologia di iniziativa =0; fino a n. 3 tipologie di iniziativa= 0,5; più di n. 3 tipologie di iniziativa =1; **Intersettorialità:** n. 1 settore = 0; fino a n. 3 settori = 0,5; più di n. 3 settori = 1.



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI, SULLE SOCIETA' E SUL SISTEMA CAMERALE  
Divisione VII – Ordinamento del sistema camerale e pubblicità legale d'impresa

		una sessione di lavoro	
<b>1</b>	<b>2</b>	Collaboratore ad almeno una sessione di lavoro	
<b>0</b>	<b>0</b>	Assente	Assente

**Tabella 2 - Partecipazione Convention mondiale**

<b>Punteggio (Europa, Mediterraneo)</b>	<b>Punteggio (Tutte le altre Aree)</b>	<b>Lavori associativi</b>	<b>Lavori pubblici (convegno, incontri 1to1, ecc.)</b>
<b>3</b>	<b>4</b>	Presidente o Consigliere	SG o Vice SG
<b>2</b>	<b>3</b>	SG oppure Vice SG ad almeno una sessione di lavoro	
<b>1</b>	<b>2</b>	Collaboratore ad almeno una sessione di lavoro	
<b>0</b>	<b>0</b>	Assente	Assente

Per ciascun anno di rilevazione viene calcolato il seguente indice:

**- punteggio per la partecipazione agli eventi**

A partire dalla serie di dati per ciascun anno di rilevazione, si determina la media del periodo considerato. Successivamente, la variabile “media del periodo” sarà normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo.

**D2. Alimentazione Sistema informativo di rete**

Assocamerestero rileva annualmente la partecipazione delle CCIE all'alimentazione del sistema informativo di rete (Pla.NET) ai fini delle azioni relative alle “Attività di Rete CCIE”. Il periodo di riferimento della rilevazione è l'ultimo triennio, ove disponibile, e le informazioni che costituiranno la distribuzione sono rappresentati da punteggi 1 (uno) – 5 (cinque)<sup>8</sup>. Per ciascun anno di rilevazione viene calcolato il seguente indice:

**- punteggio per l'alimentazione della banca dati di rete.**

A partire dalla serie di dati per ciascun anno di rilevazione, si determina la media del periodo considerato. Successivamente, la variabile “media del periodo” sarà normalizzata attraverso il metodo del minimo-massimo.

<sup>8</sup> Per quanto riguarda la valutazione dell'alimentazione del sistema informativo, la metrica adottata è la seguente: Puntualità nella compilazione dell'elenco soci on-line (Confermato entro la scadenza 5, Confermato 7 giorni dopo la scadenza 4, Confermato 14 giorni dopo la scadenza 3, Confermato 30 giorni entro la scadenza 2, Confermato dopo 30 giorni dopo la scadenza 1; Quantità Info settoriali (maggiore di 15 “5”, da 11 a 15 “4”, da 6 a 10 “3”, da 1 a 5 “2”, nessuna “1”), Contenuti Info settoriali (Ottimo 5, Buono 4, Discreto 3, Scarso 2, Insufficiente 1).



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI, SULLE SOCIETA' E SUL SISTEMA CAMERALE  
Divisione VII – Ordinamento del sistema camerale e pubblicità legale d'impresa

## **D3. Adozione Carta dei servizi**

Sarà richiesto ad Assocamerestero di certificare l'adozione di una Carta dei servizi per ciascuna Camera, sulla base di un modello standard elaborato dall'Associazione. Il periodo di riferimento della variabile sarà l'anno di rilevazione.

L'indicatore potrà assumere i seguenti valori:

○ Adozione Carta Servizi conforme al format Assocamerestero con presenza visibile e coerente sul sito web	2
○ Adozione Carta servizi con presenza sul sito web	1
○ Assenza adozione carta dei Servizi	0

## **D4. Attività relazionale nel Paese di operatività**

La valutazione dell'efficacia relazionale di ciascuna Camera nel rispettivo Paese di operatività sarà effettuata in Conferenza dei Servizi fra MiSE, MAECI e Assocamerestero, tenuto conto, in particolare, delle informazioni di contesto delle rappresentanze diplomatico-consolari. Il periodo di riferimento sarà quello di rilevazione e le informazioni che costituiranno la base di valutazione saranno le seguenti:

	<b>min – max</b>
1. Democraticità dello Statuto e della Governance	0,0 - 4,0
2. Relazionalità con le altre Istituzioni del sistema Paese in loco	0,0 - 4,0
3. Capacità di realizzare azioni di networking locale	0,0 - 4,0
4. Rappresentatività della base associativa	0,0 - 4,0

Il risultato, che potrà assumere valori tra 0 (zero) e 16 (sedici), sarà a sua volta normalizzato secondo il metodo minimo-massimo.

## **2. Calcolo del punteggio (scoring) per ogni Camera e costruzione della graduatoria**

La misurazione di ogni indicatore restituirà un valore normalizzato, compreso tra 0 e 1, calcolato secondo la metodologia indicata al punto 1 “Costruzione indicatori di performance”.

La sommatoria aritmetica dei valori calcolati per i 16 indicatori restituirà un valore sintetico - variabile tra “0” e “16” - che sarà il punteggio (*scoring*) assegnato alla singola Camera.



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LA VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI, SULLE SOCIETA' E SUL SISTEMA CAMERALE  
Divisione VII – Ordinamento del sistema camerale e pubblicità legale d'impresa

La graduatoria si otterrà ordinando le CCIE sulla base dello scoring a ciascuna assegnato (dal valore massimo al valore minimo).

Al fine di semplificazione, la raccolta delle informazioni necessarie all'applicazione della metodologia, sarà effettuata da Assocamerestero con cadenza annuale, in occasione della rilevazione per l'Osservatorio, che l'Associazione realizza dal 2002. Ove necessario, in tale occasione Assocamerestero potrà richiedere alle Camere di Commercio italiane all'estero l'invio di atti e documentazione.

In caso di mancata trasmissione del modulo di rilevazione, di parziale compilazione o in mancanza degli allegati richiesti, i valori dei singoli indicatori non misurabili saranno pari a zero.

### 3. Calcolo del contributo

Lo scopo delle procedure di valutazione è di rafforzare il collegamento fra lo svolgimento di attività promozionali e l'efficienza delle singole CCIE, commisurando la percentuale del contributo sia alla spesa sostenuta per la realizzazione delle attività promozionali, sia alla performance delle CCIE nel realizzare tali attività.

*1 step:* calcolo della **Percentuale Base** (risultante dal riparto dell'importo totale rendicontato da tutte le CCIE con l'ammontare delle risorse pubbliche disponibili).

*2 step:* calcolo del **Fattore Correttivo** (risultante dal rapporto tra lo scoring di ciascuna CCIE e il valore medio di tutti gli scoring).

*3 step:* calcolo della **percentuale di contributo spettante a ciascuna CCIE** (risultante dall'applicazione del Fattore Correttivo alla Percentuale Base)

*4 step:* calcolo **dell'importo del contributo** a ciascuna CCIE (risultante dall'applicazione della percentuale spettante alla singola CCIE all'importo da questa rendicontato).