

**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**  
**DIPARTIMENTO PER L'IMPRESA E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE**  
**DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, IL CONSUMATORE, LA**  
**VIGILANZA E LA NORMATIVA TECNICA**

**RELAZIONE SUL PROGETTO REALIZZATO**

**ALLEGATA ALLA DOMANDA DI SALDO DEL FINANZIAMENTO PREVISTO DAL  
DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE PER IL MERCATO, LA  
CONCORRENZA, IL CONSUMATORE, LA VIGILANZA E LA NORMATIVA  
TECNICA DEL 07/07/2010 (ART. 12, comma 2).**

**A – DATI DEI RICHIEDENTI**

**Associazione capofila:** \_\_\_\_\_

**Associazioni nazionali** dei consumatori appartenenti al **gruppo** realizzatore del progetto:

DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_

DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_

**A.1 Collaborazioni esterne**

**Comuni**

DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_

DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_

**Camere di Commercio**

DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_

DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_

**Altri Soggetti pubblici:**

DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_

DENOMINAZIONE \_\_\_\_\_

## **B – DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA REALIZZATA**

### **B.1 - TITOLO PROGETTO E DURATA**

---

---

- Data di **avvio** di realizzazione:

Dichiarata *nella domanda* \_\_\_\_\_

Effettiva \_\_\_\_\_ (primo titolo di spesa)

- *Indicare il primo titolo di spesa ed il relativo importo:*

- Data di **ultimazione** del progetto:

Dichiarata *nella domanda*: \_\_\_\_\_

Effettiva \_\_\_\_\_ (ultimo titolo di spesa)

- *Indicare l'ultimo titolo di spesa ed il relativo importo:*

- **Durata** dichiarata del progetto (in mesi): \_\_\_\_\_

- **Durata** effettiva del progetto (in mesi): \_\_\_\_\_

- **Cronogramma** della realizzazione del progetto:

---

### **B.2 – DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI RAGGIUNTI<sup>(1)</sup>**

---

---

---

### **B.3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI REALIZZATI<sup>(2)</sup>**

B.3.1 Informazione, assistenza e consulenza offerte ai consumatori e utenti in materia di pratiche commerciali scorrette (artt. 18 - 27 quater del Codice del consumo);

---

---

B.3.2 Informazione, assistenza e consulenza per il rafforzamento della tutela del consumatore in materia di “telemarketing”, con particolare riferimento al registro pubblico delle opposizioni di cui all’articolo 130, comma 3-bis, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni ed all’articolo 58 del Codice del consumo;

---

---

B.3.3 Informazione assistenza e consulenza offerte ai consumatori e utenti in materia di credito al consumo (artt. 40 - 43 del Codice del consumo) nonché di commercializzazione a distanza di servizi finanziari (artt. 67 bis – 67 vices-bis del Codice del consumo);

---

---

B.3.4 Informazione, assistenza e consulenza offerte ai consumatori e utenti in materia di servizi turistici (artt. 82 - 100 del Codice del Consumo);

---

---

B.3.5 Informazione, assistenza e consulenza offerte ai consumatori e utenti in materia di garanzie post- vendita (artt. 128 - 135 del Codice del Consumo);

---

---

**B.4 – DESCRIZIONE DELLE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' REALIZZATE** (Specificare in maniera dettagliata le modalità con cui è stato realizzato il progetto in relazione alle singole attività di riferimento, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 07/07/2010)

**I) realizzazione di materiale informativo sulle tematiche oggetto del progetto avente carattere divulgativo, differenziato per categorie di fruitori:**

	Previsto (indicato nella scheda tecnica)	Realizzato	% Realizzato/ Previsto
<b>Descrizione del materiale informativo realizzato</b>	- - -	- - -	
<b>Categorie di fruitori</b>	- - -	- - -	
<b>Quantità prodotta</b>	- - -	- - -	
<b>Importo</b>			

**II) distribuzione del predetto materiale sul territorio nazionale, con copertura a livello di capoluogo di provincia, anche mediante mailing list di posta elettronica o tecniche di direct marketing:**

	Previsto (indicato nella scheda tecnica)	Realizzato	% Realizzato/ Previsto
<b>Descrizione dei luoghi e degli eventi</b>	- - -	- - -	
<b>Mailing list: n. soggetti contattati e caratteristiche</b>	- - -	- - -	
<b>Partecipazione a trasmissioni radiofoniche e/ o televisive</b>	- - -	- - -	
<b>Importo</b>			

**III) predisposizione di call center, istituzione di numeri verdi gratuiti, di apposite pagine tematiche su siti internet esistenti o da realizzare:**

	Previsto (indicato nella scheda tecnica)	Realizzato	% Realizzato/ Previsto
Descrizione delle modalità di funzionamento di call center – indicazione del n. di contatti	- - -	- - -	
Descrizione delle modalità di funzionamento di numeri verdi – indicazione del n. di contatti	- - -	- - -	
Indirizzi siti internet	- - -	- - -	
<b>Importo</b>			

**IV) potenziamento ed adeguamento delle strutture esistenti sul territorio nazionale (sportelli, sedi locali ecc.) che favoriscano il rapporto diretto con i cittadini:**

	Previsto (indicato nella scheda tecnica)	Realizzato	% Realizzato/ Previsto
Elenco sedi sportelli con relativi orari di apertura	- - -	- - -	
Numero pratiche gestite (relativamente ai soli temi del presente bando)	- - -	- - -	
<b>Importo</b>			

**V) organizzazione di seminari, giornate di studio, conferenze, e simili occasioni formative:**

	Previsto (indicato nella scheda tecnica)	Realizzato	% Realizzato/ Previsto
<b>Descrizione seminari realizzati (indicare anche la sede e il n. di partecipanti per ciascun seminario)</b>	- - -	- - -	
<b>Descrizione giornate di studio (indicare anche la sede)</b>	- -	- -	
<b>Descrizione conferenze (indicare anche la sede)</b>	- - -	- - -	
<b>Altro</b>	- - -	- - -	
<b>Importo</b>			

**VI) la previsione e l'apprestamento di specifiche attività di consulenza e assistenza ai singoli consumatori e agli utenti, anche attraverso l'utilizzo di procedure on-line.**

	Previsto (indicato nella scheda tecnica)	Realizzato	% Realizzato/ Previsto
<b>Descrizione tipologie di consulenze prestate</b>	- - -	- - -	
<b>Numero consulenze prestate per tipologia</b>	- - -	- - -	
<b>di cui on line</b>	- -	- -	
<b>Importo</b>			

**B.5 - DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' E/O DEGLI APPORTI DEI COLLABORATORI ESTERNI**

**Comuni**

---

---

**Camere di Commercio**

---

---

**Altri Soggetti pubblici:**

---

---

Data.....

Il Rappresentante Legale dell'Associazione capofila

### C. Totale spese effettuate per il progetto

<i>Spese progettuali</i>			
Voce di spesa	Spese previste	Spese effettuate	Descrizione degli investimenti
<b><i>Totale 1</i></b>			
<i>Spese per macchinari, attrezzature, prodotti</i>			
Voce di spesa	Spese previste	Spese effettuate	Descrizione degli investimenti
<b><i>Totale 2</i></b>			
<i>Spese di consulenza</i>			
Voce di spesa	Spese previste	Spese effettuate	Descrizione degli investimenti
<b><i>Totale 3</i></b>			
<i>Spese per il personale</i>			
Voce di spesa	Spese previste	Spese effettuate	Descrizione degli investimenti
<b><i>Totale 4</i></b>			
<i>Spese generali</i>			
Voce di spesa	Spese previste	Spese effettuate	Descrizione degli investimenti
<b><i>Totale 5</i></b>			

<b>TOTALE</b>			
---------------	--	--	--

Data.....

Il Rappresentante Legale dell'Associazione capofila



**Spese effettuate da ciascuna Associazione del gruppo<sup>(4)</sup>**

**Associazione nazionale dei consumatori** .....

con sede legale in ....., prov. ...., CAP .....

..... via e n. civ. ....

tel. .... fax ....., e-mail..... cod. fiscale .....

spese sostenute al lordo dell'IVA

spese sostenute al netto dell'IVA

<i><b>Spese progettuali</b></i>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Spese previste</b>	<b>Spese effettuate</b>	<b>Descrizione degli investimenti</b>
<b><i>Totale 1</i></b>			
<i><b>Spese per macchinari, attrezzature, prodotti</b></i>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Spese previste</b>	<b>Spese effettuate</b>	<b>Descrizione degli investimenti</b>
<b><i>Totale 2</i></b>			
<i><b>Spese di consulenza</b></i>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Spese previste</b>	<b>Spese effettuate</b>	<b>Descrizione degli investimenti</b>
<b><i>Totale 3</i></b>			
<i><b>Spese per il personale</b></i>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Spese previste</b>	<b>Spese effettuate</b>	<b>Descrizione degli investimenti</b>
<b><i>Totale 4</i></b>			
<i><b>Spese generali</b></i>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Spese previste</b>	<b>Spese effettuate</b>	<b>Descrizione degli investimenti</b>
<b><i>Totale 5</i></b>			

<b>TOTALE</b>		
---------------	--	--

Data.....

Il Rappresentante Legale

## Totale Personale impiegato nel progetto

Qualifica occupati	Periodo di utilizzo												Totale N° occupati/Ore lavorate	Costo orario	Costo annuo sostenuto		
	Anno	Mese															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				12	
Dirigenti	N° occ.																
	Ore																
Impiegati	N° occ.																
	Ore																
Altro	N° occ.																
	Ore																
<b>Totale</b>																	

Data.....

Il Rappresentante Legale dell'Associazione capofila

### Personale impiegato nel progetto da ciascuna Associazione del gruppo

<b>Associazione nazionale dei consumatori</b> ..... con sede legale in ..... prov. ...., CAP ..... ..... via e n. civ. .... tel. .... fax ..... e-mail..... cod. fiscale .....
---

Qualifica occupati	Periodo di utilizzo												Totale N° occupati/Ore lavorate	Costo orario	Costo annuo sostenuto		
	Anno	Mese															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				12	
Dirigenti	N° occ.																
	Ore																
Impiegati	N° occ.																
	Ore																
Altro	N° occ.																
	Ore																
<b>Totale</b>																	

Data.....

Il Rappresentante Legale

## Collaborazioni esterne (Comuni, Camere di Commercio, altri Soggetti pubblici)

<b>Collaborazioni esterne (denominazione)</b> .....			
sede legale in .....	prov. ....	CAP .....	
..... via e n. civ. ....			
tel. ....	fax .....	e-mail.....	cod. ....
fiscale ..... P. IVA.....			

<i><b>Spese progettuali</b></i>			
Voce di spesa	Spese previste	Spese effettuate	Descrizione degli investimenti
<i><b>Totale 1</b></i>			
<i><b>Spese per macchinari, attrezzature, prodotti</b></i>			
Voce di spesa	Spese previste	Spese effettuate	Descrizione degli investimenti
<i><b>Totale 2</b></i>			
<i><b>Spese di consulenza</b></i>			
Voce di spesa	Spese previste	Spese effettuate	Descrizione degli investimenti
<i><b>Totale 3</b></i>			
<i><b>Spese per il personale</b></i>			
Voce di spesa	Spese previste	Spese effettuate	Descrizione degli investimenti
<i><b>Totale 4</b></i>			
<i><b>Spese generali</b></i>			
Voce di spesa	Spese previste	Spese effettuate	Descrizione degli investimenti
<i><b>Totale 5</b></i>			

<b>TOTALE</b>			
---------------	--	--	--

Data.....

Il Rappresentante Legale dell'Associazione capofila

**Note**

- (1) La descrizione degli obiettivi deve essere effettuata tenendo conto di quanto indicato al momento della domanda e dando atto degli eventuali scostamenti.
- (2) La descrizione dei servizi deve essere effettuata avuto riguardo a quanto disposto dall'art.3 del decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 07/07/2010, tenendo conto di quanto indicato al momento della domanda e dando atto degli eventuali scostamenti.
- (3) La descrizione delle modalità deve essere effettuata tenendo conto di quanto indicato al momento della domanda e dando atto degli eventuali scostamenti.
- (4) La scheda relativa alle "Spese effettuate da ciascuna Associazione del gruppo" deve essere compilata da ciascuna Associazione del gruppo stesso.