



SERVIZIO UNIVERSALE - SERVIZI A SOVRAPPREZZO

Modello per denunciare le violazioni da parte degli operatori alle norme del settore di comunicazione elettronica. Possono presentare denuncia tutti i soggetti interessati, consumatori, utenti, associazioni a tutela dei medesimi.

Il presente modello deve essere utilizzato esclusivamente per:

- reclami in materia di servizio universale: attivazione/trasloco della prima linea telefonica fissa e telefonia pubblica (art. 53 e seguenti del D.Lgs 1° agosto 2003, n. 259 e s.m.i.)
- segnalazioni di uso improprio delle numerazioni 892, 894, 895 e 899 sui servizi a sovrapprezzo (Delibera Agcom n. 34/09/CIR, art. 19)

I reclami dovranno essere indirizzati al:

Ministero dello Sviluppo Economico - DGSCERP- Divisione I – Affari generali. Vigilanza e controllo. Comitato Media e Minori - PEC: dgscerp.div01@pec.mise.gov.it - FAX: 06 5444.2925

Le problematiche riguardanti i reclami/denunce attinenti le infrastrutture di telecomunicazioni (pali, antenne, cavi, etc.) poste sia su luogo pubblico che privato sono di competenza degli organi locali di gestione del territorio - Regioni, Province, Comuni - (art 86 e seguenti D.Lgs 259/2003).

1. DATI DEL DENUNCIANTE

Form fields for personal data: Nome*, Cognome*, Codice fiscale*, Rag. sociale**, Indirizzo*, cap*, Città*, Recapito telefonico, cellulare, Fax, e.mail

(*) campi obbligatori

Associazioni di tutela dei Consumatori

Form fields for consumer associations: Denominazione Associazione, In nome e per conto di

2. TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Form fields for service type: [] Telefonia fissa, [] Telefonia pubblica, [] Servizi a sovrapprezzo, [] Altro

3. OPERATORE INTERESSATO (da compilarsi solo per i SERVIZI A SOVRAPPREZZO)

Form fields for operator selection: BT Italia Spa, Gruppo Terra, Webcom Tlc Srl, CloudItalia Com.tions Spa, Telecom Italia Spa, Wind-H3G (fisso e Internet), Decatel Srl, Vodafone (fisso e Internet), B4, Fastweb Spa, Tiscali Italia Spa, Call One, Noatel Spa, TWT Spa, Altro operatore:

4. OGGETTO DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/> Servizio Universale fornito da TELECOM Italia SpA	<input type="checkbox"/> Servizi a sovrapprezzo
<input type="checkbox"/> Mancata attivazione linea telefonica fissa	Uso improprio del Codice:
<input type="checkbox"/> Mancato trasloco linea telefonica fissa	<input type="checkbox"/> 892
<input type="checkbox"/> Disservizi di rete	<input type="checkbox"/> 894
<input type="checkbox"/> Telefonia pubblica	<input type="checkbox"/> 895
<input type="checkbox"/> Illegittimità sospensione del servizio	<input type="checkbox"/> 899

5. TESTO DELLA DENUNCIA/SEGNALAZIONE

Descrivere sinteticamente i fatti accaduti specificando se si è in possesso di copia del contratto e del reclamo

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ALLEGATI

-
-
-
-

Il sottoscritto è consapevole che le dichiarazioni mendaci, la falsità degli atti e l'uso di atti falsi comportano l'applicazione delle sanzioni previste dal Codice penale e dalle leggi speciali in materia, ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i.

Il sottoscritto autorizza Il Ministero per lo Sviluppo Economico al trattamento ed alla diffusione, limitatamente ai gestori interessati ed alle Pubbliche Autorità, dei propri dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. ai fini delle attività di vigilanza e gestione della presente denuncia.

data

firma