**ALLEGATO N.8**

*Monitoraggio*

*PROG. Canone TV in bolletta*

**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**

**DIREZIONE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, IL CONSUMATORE, LA VIGILANZA ELA NORMATIVA TECNICA**

**RAPPORTO SULLO STATO DI AVANZAMENTO DEL PROGETTO**

* **I° SEMESTRE, DAL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ AL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
* **II° SEMESTRE DAL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ AL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PREVISTO DAL DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE PER IL MERCATO, LA CONCORRENZA, IL CONSUMATORE, LA VIGILANZA ELA NORMATIVA TECNICA DEL 15/06/2016 (ART. 14).**

**A – DATI DEL SOGGETTO BENEFICIARIO**

Associazione (*nel caso di presentazione congiunta indicare la denominazione di tutte le associazion*i)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**A.1 Collaborazioni con altre Pubbliche Amministrazioni**

DENOMINAZIONE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DENOMINAZIONE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B – Descrizione delL’INIZIATIVA**

**B.1 - Titolo Progetto**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# - Data di avvioa realizzazione:

# Dichiarata *nella domanda \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

# Effettiva \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (primo impegno contrattuale o primo titolo di spesa)

- Data prevista di **ultimazione**del progetto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- **Durata**prevista del progetto (in mesi): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- **Cronogramma**della realizzazionedel progetto:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B.2 – DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI RAGGIUNTI ALLA DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(1)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B.3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI REALIZZATI ALLA DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(2)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B.4 – DESCRIZIONE DELLE MODALITA’ DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA’ REALIZZATE**

Le attività, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 15/06/2016, andranno realizzate esclusivamente mediante:

1. sportelli fisici o on line;
2. call center, numeri verdi.

Dovranno essere chiaramente riportati:

* elenco numerato di tutti gli sportelli interessati, indicando città, località (l’indirizzo con recapito completo di numero telefonico e indirizzo e-mail, se già disponibili altrimenti dovranno essere comunicati al Ministero con la comunicazione di avvio) specificando se si tratta di sportelli già attivi o di nuova attivazione;
* con riferimento a ciascun sportello devono essere indicati le giornate e gli orari di apertura al pubblico;
* con riferimento a ciascun sportello deve essere indicato il personale addetto con l’indicazione delle giornate di lavoro dedicate e relativi costi.
* relativamente ai call center e numeri verdi gratuiti precisare le modalità di funzionamento, indicando gli orari di apertura, specificando il personale addetto, con l’indicazione delle giornate di lavoro dedicate e relativi costi e le modalità attraverso le quali si da adeguata informazione ai consumatori utenti della loro attivazione;
* le specifiche modalità previste attraverso le quali sia data ai consumatori adeguata informazione relativamente alla presenza degli sportelli, dei call center e numeri verdi dedicati al progetto:\_\_

­--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B.4 .1 SPORTELLI FISICI:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.** | **Denominazione Sportello (indicare anche nome associazione)** | Indirizzo | Email | **Telefono** | Giorno apertura | Orario apertura | Unità di personale impiegato (ULA) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**B.4 .2 SPORTELLI ON LINE:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.** | **Denominazione Sportello (indicare anche nome associazione)** | Indirizzo internet | Email | **Telefono** | Giorno apertura | Orario apertura | Unità di personale impiegato (ULA) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**B.4 .3 CALL CENTER:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.** | **Denominazione (indicare anche nome associazione)** | **Telefono** | Giorno apertura | Orario apertura | Unità di personale impiegato (ULA) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**B.4 .4 NUNERI VERDI:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.** | **Denominazione (indicare anche nome associazione)** | **Telefono** | Giorno apertura | Orario apertura | Unità di personale impiegato (ULA) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**B.5 – DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA’ REALIZZATE**

* **Indicare le collaborazioni con altre pubbliche amministrazioni:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **Indicare i mezzi e le modalità previste per aumentare il numero dei contatti diretti con consumatori:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **Indicare modalità previste per rendere conoscibile l’iniziativa:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **Indicare il** numero di contatti pertinenti ed utili documentabili o verificabili tramite elementi identificativi del consumatore interessato e dell’oggetto della richiesta informativa, per ogni ora/uomo di disponibilità di sportello richiesta a contributo):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Verificabilità del rispetto dell’impegno di diffusione di informazioni ufficiali di provenienza dalle autorità e amministrazioni competenti:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­­­

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­-\_- **Report** delle attività svolte nel semestre rilevate dal sistema di registrazione delle attività ai sensi del 13, comma 4 del D.D. 15/06/2016.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B.5 - DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA’ E/O DEGLI APPORTI DELLE COLLABORAZIONI CON ALTRE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data……..

 Il Rappresentante Legale dell’Associazione capofila(1)

(1)Sottoscrivere la presente dichiarazione con le modalità previste dall'articolo 38 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, allegando copia fotostatica non autenticata di un valido documento di identità del sottoscrittore.

**\* Barrare il semestre interessato. Ciascun rapporto deve essere trasmesso entro i 30 giorni successivi alla fine del semestre; il primo rapporto è riferito al semestre decorrente dalla data di comunicazione dell’avvenuta ammissione al finanziamento.**

* 1. La descrizione degli obiettivi deve essere effettuata tenendo conto di quanto indicato al momento della domanda e dando atto degli eventuali scostamenti.
	2. La descrizione dei servizi deve essere effettuata avuto riguardo a quanto disposto dall’art.3 del decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 15/06/2016, tenendo conto di quanto indicato al momento della domanda e dando atto degli eventuali scostamenti.
	3. La descrizione delle modalità deve essere effettuata tenendo conto di quanto indicato al momento della domanda e dando atto degli eventuali scostamenti.