

# ELENCO DEGLI ORGANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

Istituito in conformità dell'articolo 20 della direttiva 2013/11/UE // direttiva sull'ADR per i consumatori

DATA DELLA STAMPA: 02/11/2017

## SERVIZIO DI CONCILIAZIONE della CAMERA DI COMMERCIO DI BOLZANO ( ADR- CONSUMER) (Italia)

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2017-11-02)

### 1. DATI DI CONTATTO

#### Indirizzo

Via Alto Adige 60  
39100 Bolzano  
Italia

#### Informazioni di contatto

Indirizzo e-mail: [arbitration@camcom.bz.it](mailto:arbitration@camcom.bz.it)  
Sito web: <http://www.camcom.bz.it>  
Telefono: +39 0471 945561  
Fax: +39 0471 945620

#### Informazioni supplementari

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

### 2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE

#### A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori

- Beni di consumo
  - Prodotti alimentari - prodotti ortofrutticoli
  - Prodotti alimentari - Carni
  - Prodotti alimentari - Pane e cereali
  - Prodotti alimentari - prodotti alimentari per la salute e nutrienti
  - Altri prodotti alimentari
  - Bevande analcoliche
  - Bevande alcoliche
  - Tabacco
  - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
  - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
  - Arredamenti
  - Apparecchi domestici di grandi dimensioni (compresi aspirapolvere e forni a microonde)
  - Apparecchi domestici di dimensioni ridotte (comprese macchine da caffè e apparecchi per preparare alimenti)
  - Apparecchi elettronici (per uso non attinente alle TIC/ricreativo)
  - Beni attinenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
  - Beni per il tempo libero (articoli sportivi, strumenti musicali, ecc.)
  - Autoveicoli nuovi
  - Autoveicoli usati
  - Altri tipi di trasporto passeggeri

- Parti di ricambio e accessori per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
- Carburanti e lubrificanti per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
- Libri, riviste, giornali, articoli di cancelleria (esclusa la consegna a mezzo posta)
- Animali da compagnia e prodotti per animali da compagnia
- Articoli elettrici per l'igiene personale
- Cosmetici e articoli da toletta per l'igiene personale
- Gioielleria, argenteria, orologi, orologi da polso e accessori
- Articoli per neonati e per l'infanzia
- Prodotti per la pulizia e la manutenzione, articoli per la pulizia e altri beni per la casa non durevoli
- Altro
- Servizi relativi al tempo libero
  - Alberghi e altri alloggi per vacanze
  - Viaggi 'tutto compreso'
  - Servizi delle agenzie di viaggio
  - Tempo parziale e simili
  - Ristoranti e bar
  - Servizi correlati a sport e hobby
  - Servizi culturali e di svago
  - Giochi d'azzardo, lotterie
  - Altri servizi

## **B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Consumatori nei confronti di professionisti **(C2B)**

## **C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

### **3. PROCEDURA**

#### **A. Tariffe**

Il consumatore **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

#### **Dati sulle tariffe:**

Ai sensi della circolare del Ministero dello sviluppo economico del 21.12.2015 è previsto a carico dei consumatori per il servizio di conciliazione un con-tributo meramente simbolico e omnicomprensivo pari a 30,00 Euro comprensivo di IVA e spese per le controversie di valore fino a 50.000,00 Euro e pari a 60,00 Euro comprensivo di IVA e spese per le controversie di valore superiore a 50.000,00 Euro per ogni procedimento istaurato. Il versamento della somma deve avvenire assieme al deposito della domanda.

Per le imprese ed i professionisti valgono esclusivamente le tariffe minime previste per la mediazione facoltativa ai sensi del d.lgs. 28/2010 che vengono riportate qui sotto:

Valore della controversia

da - fino a  
 € 50,01 - € 1.000,00  
 € 40,00

da - fino a

€ 1.000,01 – € 5.000,00  
€ 65,00

da – fino a  
€ 5.000,01 – € 10.000,00  
€ 130,00

da – fino a  
€ 10.000,01 – € 25.000,00  
€ 240,00

da – fino a  
€ 25.000,01 – € 50.000,00  
€ 360,00

da – fino a  
€ 50.000,01 – € 250.000,00  
€ 600,00

da – fino a  
€ 250.000,01 – € 500.000,00  
€ 1.000,00

Spesa solo per il "professionista"  
come definito ai sensi della direttiva 2013/11/UE sulla tutela del consumo oltre alle spese vive documentate

## **B. Lingua(e)**

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- Italiano
- Tedesco

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- Italiano
- Tedesco

## **C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)**

La procedura ha una durata media di **90 giorno/i**

## **D. Svolgimento della procedura**

La procedura si svolge: **per iscritto, oralmente**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

## **E. Esito della procedura**

La procedura **non è vincolante**.

## **F. Motivi di rifiuto**

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è futile o vessatoria

- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il valore della controversia è inferiore o superiore alla soglia prestabilita
- Il consumatore non ha presentato il reclamo all'organismo di risoluzione entro i limiti di tempo prescritti
- Il trattamento della controversia avrà conseguenze importanti per il funzionamento dell'organismo di risoluzione

#### **4. CRONOLOGIA**

- SERVIZIO DI CONCILIAZIONE della CAMERA DI COMMERCIO DI BOLZANO ( ADR-CONSUMER)  
(Versione 1 - Attuale)

Data di creazione: **2017-11-02 17:35:16** Data di modifica: **2017-11-02 17:35:24**

Data della notifica : **2017-11-02 17:35:24** Data di pubblicazione: -