

SEZIONE I



(denominazione dell'associazione)

REICO – Associazione Professionale di Counseling

Sintetica descrizione delle attività professionali di riferimento

L'attività professionale di riferimento di REICO è il Counseling.

Il Counseling è, in sintesi, una relazione di aiuto che facilita il cliente nel suo processo di consapevolezza affinché possa acquisire una maggiore autonomia rispetto alle scelte di vita. Il Counselor è un professionista che lavora nell'ambito della salutogenesi e del benessere, orienta, sostiene e sviluppa le risorse della persona. Il Counselor non fa diagnosi, non interpreta i comportamenti: il percorso di consapevolezza, di crescita e trasformazione si sviluppa nell'ambito di una alleanza paritetica tra Counselor e cliente.

Obiettivo del Counseling è favorire l'auto-comprensione e l'auto-esplorazione del cliente attraverso la valorizzazione dei punti di forza e delle attitudini personali, della capacità di scelta e cambiamento. In questo clima di accoglienza e trasparenza il cliente è agevolato a trovare in autonomia le risposte ai propri problemi.

Grazie alla trasversalità, il Counseling è una attività professionale che può trovare applicazione in diversi ambiti come: il contesto sociale, quello aziendale, la libera professione (rivolta a individui, coppie, gruppi, famiglia), e come competenza trasversale di supporto ad altre professioni.

Data di costituzione: 18 / 01 / 2002

Statuto: modificato e approvato da Assemblea Soci 15/11/2019

Sede legale: Viale G. Mazzini, 113 - 00195 ROMA

Sito web: www.associazionereico.org

Legale rappresentante: Maria Cristina Falaschi - nata a Roma il 02/04/1969

Struttura organizzativa dell'associazione:

- Assemblea generale dei Soci
- Presidente
- Consiglio Direttivo
- Comitato Tecnico Scientifico
- Assemblee territoriali: nord, centro e sud Italia
- Rappresentanti territoriali
- Commissione disciplinare

Composizione degli organismi deliberativi e titolari delle cariche sociali

Organismi deliberativi:

- 1) ASSEMBLEA DEI SOCI
- 2) CONSIGLIO DIRETTIVO:
 - Maria Cristina FALASCHI - Presidente
 - Mario PONZIANO - Vice Presidente
 - Alessia VILLA - Segretario
 - Tiziana Renza BERTONE - Coordinatore Commissione Nord

Andrea NERI - Coordinatore Commissione Centro
Maria Concetta DISTEFANO – Coordinatore Commissione Sud
Emanuele CARBONARA – Consigliere

Titolari cariche sociali:

- 1) COMITATO TECNICO SCIENTIFICO
Roberto COSTANTINI
Claudia MONTANARI
Franco PASTORE
- 2) COMMISSIONE DISCIPLINARE
Lucia MARCELLO
Patrizia DE RENZIS
Teresa LA VEDOVA
Cecilia D'AVOS
Maria Elisa MESSINA

Requisiti richiesti per la partecipazione all'associazione

- **Titoli di studio:** diploma di scuola media superiore e diploma specifico in Counseling Professionale con una formazione triennale di almeno 650 ore (di cui 400 effettuate in presenza) in linea con i criteri formativi EAC (European Association for Counselling) e il Codice Etico e Deontologico di REICO

- **Obblighi di aggiornamento**

Per formazione permanente, nel rispetto della legge 4/2013, articolo 2, comma 3, si intende ogni attività di accrescimento delle conoscenze e delle competenze professionali nonché il loro aggiornamento mediante la partecipazione ad iniziative volte all'approfondimento sulla materia del counseling.

Ogni iscritto sceglie liberamente gli eventi e le attività formative da seguire in relazione ai settori di attività professionale esercitata.

Le attività formative devono consistere in:

- corsi di formazione
- percorsi di crescita personale
- convegni e seminari a carattere scientifico su argomenti inerenti il counseling
- supervisione individuale e/o supervisione di gruppo con un supervisore autorizzato REICO.

Il socio ha l'obbligo di mantenere aggiornata la propria preparazione professionale nelle forme e modalità previste dal Regolamento REICO.

REICO prevede 5 livelli per i counselor:

- Counselor Professionista (CP)
- Counselor Professionista Avanzato (CPA)
- Counselor Formatore (CF)
- Counselor Supervisore (CS)
- Counselor Formatore Supervisore (CFS)

Ogni tre anni, il socio dovrà inviare alla segreteria REICO tutta la documentazione comprovante la formazione seguita durante il triennio, che dovrà essere conforme, come criteri minimi, a quelli previsti dal Regolamento in corso di validità. REICO provvede quindi a esaminare la suddetta documentazione e valutare la sussistenza o meno dei presupposti per il mantenimento ovvero l'avanzamento di livello.

- **Strumenti predisposti per l'accertamento dell'obbligo di aggiornamento professionale**

REICO vigila sull'effettivo adempimento dell'obbligo formativo da parte degli iscritti nei modi e con i mezzi ritenuti più opportuni, regolando le modalità di rilascio degli AQP (Attestato di Qualificazione Professionale dei Servizi) sulla base della documentazione che il Counselor avrà inviato alla Associazione.

Ai fini della verifica, l'Associazione svolge attività di controllo su ciascun iscritto e all'occorrenza procede con richiesta di documentazione integrativa all'iscritto e ai soggetti che hanno erogato eventi formativi.

In caso di mancato adempimento formativo e la mancata o infedele certificazione del percorso formativo seguito costituiscono illecito disciplinare, per la quale è prevista una sanzione commisurata alla gravità della violazione.

- **Quota da versare:** € 70,00 (settanta/00) anno solare.

(dati facoltativi)

Numero associati:

Soggetto od organismo incaricato del controllo della applicazione del codice di condotta:

Servizi di riferimento:

I soci che esercitano in libera professione fanno riferimento al Codice ATECO 88.99.00 "Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca.

Ulteriori informazioni di potenziale interesse per l'utente

- **Informazioni generali**

REICO, in qualità di associazione di categoria, sostiene il Counseling come professione specifica e autonoma e ne promuove l'acquisizione delle competenze in modo qualificato e professionale. La qualità della formazione viene verificata in fase di iscrizione dei professionisti, attraverso una attenta valutazione dei programmi e dei formatori della scuola di riferimento, e della conformità agli standard EAC (European Association for Counselling).

Un esame di ammissione verifica la conoscenza del codice etico e deontologico e dei confini professionali. La formazione continua garantisce un permanente aggiornamento del professionista, si fa garante dell'obbligo di supervisione e di crescita personale.

Gli utenti possono verificare l'appartenenza e il rispetto dei criteri di aggiornamento attraverso il sito di REICO, dove è pubblicato l'elenco dei soci e il loro livello professionale (Counselor Professionista, Counselor Professionista Avanzato, Counselor Formatore, Counselor Supervisore, Counselor Formatore Supervisore).

Il professionista iscritto a REICO è inoltre tenuto a esplicitare insieme al riferimento della legge 4/2013 anche il suo numero di iscrizione all'associazione.

L'utente può ricevere informazioni o esporre un reclamo rivolgendosi allo sportello per gli utenti. In caso di reclamo la commissione disciplinare vaglierà il caso e procederà come necessario.

- **Superamento dell'esame di ammissione**

Per essere ammessi all'associazione è necessario superare un esame di ammissione che consiste in un questionario scritto e un colloquio da tenersi nella stessa giornata le cui domande vertono sugli ambiti:

- legge 4/2013 e riferimenti normativi inerenti il Counseling
- etica e deontologia del counseling
- struttura e organizzazione di REICO
- aspetti legali e fiscali relativi alla professione

Superato l'esame, il socio può procedere all'iscrizione all'Associazione.

In caso di provenienza da altra Associazione e presentando certificazione e numero di iscrizione, il Counselor sosterrà solo il colloquio orale sui temi di cui sopra.

- **Rispetto del Regolamento REICO**

Il counselor iscritto a REICO è tenuto a rispettare i seguenti principi:

- è consapevole dell'esistenza di figure professionali contigue, delle relative differenze formative, e delle diverse competenze;
- è impegnato ad esplicitare al cliente il proprio percorso formativo anche in relazione al tipo di intervento e la differenza con quello delle figure affini, richiamando in proposito la L. 4/2013: ciò rendendo edotto il cliente della sua libertà di rivolgersi ad altre professionalità o a counselor formati secondo approcci diversi;

- è impegnato ad evitare azioni ed espressioni ingannevoli, evitare confusione con altre figure professionali al fine di riconoscere al cliente la libertà di decisione sia in vista del contratto col cliente, sia nello sviluppo della relazione;
- è impegnato a fornire al cliente le indicazioni necessarie per l'accesso al sito web dell'associazione;
- è impegnato ad operare nell'ambito esclusivo delle competenze tipiche apprese e a farsi carico della propria formazione permanente e del proprio sviluppo personale e professionale;
- le sanzioni disciplinari sono applicate proporzionalmente all'illecito e sono costituite dall'ammonimento, dalla sospensione per un periodo non inferiore ai due mesi e non superiore a un anno dall'elenco soci presente nel sito web, dall'espulsione dall'Associazione e cancellazione dall'elenco dei soci REICO.

- **Sportello per gli utenti/consumatori**

Dal 2013 REICO ha attivato uno sportello per gli utenti presso il quale questi ultimi possono rivolgersi sia per richiedere informazioni sulla professione e sulla formazione dei counselor, sia per inoltrare reclami per le prestazioni dei singoli professionisti associati.

Lo sportello per gli utenti è attivo al numero 328 1268707 il martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 13.30 oppure via email all'indirizzo iscrizionireico@gmail.com.

- **Servizio di consulenza legale e assicurativo per i soci**

A garanzia di una applicazione corretta del codice di condotta, REICO offre ai propri soci un servizio di consulenza legale e fiscale, oltre che la possibilità di stipulare una assicurazione professionale. La polizza di Responsabilità Civile Professionale del Counselor garantisce il professionista per i danni che possono derivare dall'esercizio della professione.

REICO consiglia ai suoi iscritti una polizza professionale del Counselor predisposta ad hoc per il professionista.

Per stipulare la polizza il Counselor deve:

- Essere regolarmente iscritto all'associazione professionale
- Conoscere e rispettarne il Codice Etico e regolamento disciplinare
- Rispettare la definizione di Counselor e gli ambiti d'intervento

SEZIONE II

Soggetto od organismo incaricato del controllo della applicazione del codice di condotta

REICO si avvale per il controllo dell'applicazione di condotta di una Commissione disciplinare, composta da 5 membri, tre eletti in ciascuna delle tre assemblee territoriali e due nominati dal Consiglio Direttivo:

COMMISSIONE DISCIPLINARE

Lucia MARCELLO
 Patrizia DE RENZIS
 Teresa LA VEDOVA
 Cecilia D'AVOS
 Maria Elisa MESSINA

La commissione disciplinare, per garantire la tutela degli utenti, ha il compito di aggiornare costantemente il codice etico sulla base dei criteri resi necessari dall'evoluzione legislativa, amministrativa e sociale, e ciò nel rispetto delle regole di base indicate in appresso. La commissione ha inoltre il compito di attuare e inserire sul sito web lo sportello per la clientela, attuando le garanzie previste dall'art. 2 comma 4 della L. 4/2013. La commissione ha infine il compito di vigilare sulla condotta professionale degli associati, di risolvere le controversie tra il cliente e il professionista, e di irrogare le sanzioni previste nelle regole deontologiche. I processi disciplinari sono tenuti senza alcun requisito di forma, ma col rispetto della regola del contraddittorio. A tal fine la commissione delega l'attività istruttoria al proprio componente che risiede nel territorio nel quale sono accaduti i fatti controversi.

Numero associati: 890 al 07/04/2021

Sedi regionali dell'associazione

- per il nord: Piazza Andrea Massena 5/11, 16152 Genova
- per il centro: Via Edmondo Riva 41, 00015 Monterotondo (RM)
- per il sud: Via Alesina 27, 98079 Tusa (ME)

Struttura tecnico-scientifica per la formazione degli associati:

REICO è dotata di un comitato scientifico, che, oltre ad esprimere pareri in ordine allo sviluppo dell'Associazione e i rapporti con associazioni similari, cura gli aspetti scientifici dell'attività professionale.

COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

Roberto COSTANTINI
Claudia MONTANARI
Franco PASTORE

REICO, inoltre, si avvale di una rete di scuole di Counseling, selezionate e certificate in base ai programmi e alla conformità delle loro proposte con le linee guida della EAC (European Association for Counselling). La rete è principalmente composta dalle scuole legate al gruppo ASPIC (Associazione per lo Sviluppo Psicologico dell'Individuo e della Comunità), che sono presenti su tutto il territorio nazionale e si occupano in modo professionale e qualificato di formazione continua, supervisione e crescita personale, con proposte sia gratuite che a pagamento. Questo consente ai soci REICO di avere un'ampia possibilità di confronto e crescita professionale.

Garanzie attivate a tutela degli utenti:

- 1) Criteri di ammissione dei professionisti e monitoraggio della condotta professionale
- 2) Sportello per gli utenti/consumatori (con finalità sia informative che di accoglienza reclami).
Ai sensi dell'articolo 2, comma 4, della Legge 14 gennaio 2013, n. 4 (Disposizioni in materia di professioni non organizzate), REICO ha attivato uno sportello di riferimento per il cittadino-consumatore presso il quale i richiedenti delle prestazioni professionali possono rivolgersi in caso di contenzioso con i singoli professionisti, ai sensi dell'articolo 27-ter del Codice del Consumo, di cui al decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206, nonché ottenere informazioni relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi che REICO richiede ai propri iscritti.
- 3) Commissione disciplinare
- 4) Pubblicazione dell'elenco dei counselor REICO sul sito, con indicazione del livello professionale

Possesso di sistema di qualità certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:

NO

Roma, 07 aprile 2021

Firma del legale rappresentante

