

**Organismo di conciliazione paritetica FASTWEB S.p.A. - associazioni dei consumatori (Italia)**

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2016-04-08)

**1. DATI DI CONTATTO****Indirizzo**

Via Caracciolo 51  
20155 Milano  
Italia

**Informazioni di contatto**

Indirizzo e-mail: [segreteriaconciliazione@fastweb.it](mailto:segreteriaconciliazione@fastweb.it)  
Sito web: <http://www.fastweb.it>  
Telefono: +39 02 45455654  
Fax: +39 02 36656536

**Informazioni supplementari**

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

**2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE****A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori**

- Servizi postali e telecomunicazioni
- Servizi postali & corrieri
- Servizi di telefonia fissa
- Servizi di telefonia mobile
- Servizi Internet
- Servizi televisivi
- Altri servizi di comunicazione

**B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Consumatori nei confronti di professionisti (C2B)

**C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

**3. PROCEDURA****A. Tariffe**

Il consumatore non deve pagare alcuna tariffa

Il professionista non deve pagare alcuna tariffa

**B. Lingua(e)**

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- inglese
- italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- inglese
- italiano

#### **C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)**

La procedura ha una durata media di **60 giorno/i**

#### **D. Svolgimento della procedura**

La procedura si svolge: **per iscritto**

L'organismo **non richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

#### **E. Esito della procedura**

La procedura **non è vincolante**.

#### **F. Motivi di rifiuto**

- Il consumatore non ha tentato di contattare previamente il commerciante per cercare di risolvere bilateralmente la questione
- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale
- Il valore della controversia è inferiore o superiore alla soglia prestabilita