

European
Commission

STATO MEMBRO:

AUTORITÀ AGRAVATA; COMPETENTE: **Ministero dello sviluppo economico (IT)**

DATA DELLA STAMPA:

26/01/2016

Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Cosenza (Italia)

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2016-01-20)

1. DATI DI CONTATTO**Indirizzo**Via Calabria 33
87100 Cosenza
Italia**Informazioni di contatto**Indirizzo e-mail: avvocatura@cs.legalmail.camcom.it
Sito web: <http://cs.camcom.it>
Telefono: +39 0984 815253
Fax: +39 0984 815284**Informazioni supplementari**Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia****2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE****A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori**

- Beni di consumo
 - Prodotti alimentari – prodotti ortofrutticoli
 - Prodotti alimentari - Carni
 - Prodotti alimentari - Pane e cereali
 - Prodotti alimentari – prodotti alimentari per la salute e nutrienti
 - Altri prodotti alimentari
 - Bevande analcoliche
 - Bevande alcoliche
 - Tabacco
 - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
 - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
 - Arredamenti
 - Apparecchi domestici di grandi dimensioni (compresi aspirapolvere e forni a microonde)
 - Apparecchi domestici di dimensioni ridotte (comprese macchine da caffè e apparecchi per preparare alimenti)
 - Apparecchi elettronici (per uso non attinente alle TIC/ricreativo)
 - Beni attinenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
 - Beni per il tempo libero (articoli sportivi, strumenti musicali, ecc.)
 - Autoveicoli nuovi
 - Autoveicoli usati
 - Altri tipi di trasporto passeggeri
 - Parti di ricambio e accessori per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
 - Carburanti e lubrificanti per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
 - Libri, riviste, giornali, articoli di cancelleria (esclusa la consegna a mezzo posta)
 - Animali da compagnia e prodotti per animali da compagnia
 - Articoli elettrici per l'igiene personale
 - Cosmetici e articoli da toletta per l'igiene personale
 - Gioielleria, argenteria, orologi, orologi da polso e accessori
 - Articoli per neonati e per l'infanzia
 - Prodotti per la pulizia e la manutenzione, articoli per la pulizia e altri beni per la casa non durevoli
 - Altro
- Energia elettrica e acqua
 - Energia elettrica
- Servizi finanziari
 - Servizi finanziari – Credito (esclusi crediti ipotecari/mutui per abitazioni)
 - Servizi finanziari – Crediti ipotecari/mutui per abitazioni
 - Servizi finanziari - Risparmi
 - Altri servizi finanziari
 - Assicurazioni non sulla vita - Casa e proprietà
 - Assicurazioni non sulla vita - Trasporti

- Assicurazioni non sulla vita - Viaggi
- Assicurazioni non sulla vita – Salute, incidenti e altre
- Assicurazione - Vita
- Servizi relativi al tempo libero
 - Alberghi e altri alloggi per vacanze
 - Viaggi 'tutto compreso'
 - Servizi delle agenzie di viaggio
 - Tempo parziale e simili
 - Ristoranti e bar
 - Servizi correlati a sport e hobby
 - Servizi culturali e di svago
 - Giochi d'azzardo, lotterie
 - Altri servizi
- Servizi postali e telecomunicazioni
 - Servizi di telefonia fissa
 - Servizi di telefonia mobile
 - Servizi Internet
- Altro
 - Altro (include beni e servizi)

B. L'organismo è competente per le controversie avviate da

Consumatori nei confronti di professionisti (C2B)

C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in

- Italia

3. PROCEDURA

A. Tariffe

Il consumatore **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Dati sulle tariffe:

INDENNITÀ DEL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE NEI CASI DI NON APPLICABILITÀ DEL D, LGS. 28/10 ED IN MATERIA DI TELECOMUNICAZIONI

Valore della lite	Spesa per ciascuna parte comprehensive di IVA
Fino a € 1.000,00	€ 40,98
da € 1.001,00 a € 5.000,00 ,	€ 75,00
da € 5.001,00 a €10.000,00	€150,00
da € 10.001,00 a € 25.000,00	€ 250,00
da € 25.001,00 a € 50.000,00	€400,00
da € 50.001,00 a € 250.000,00	€ 800,00
da € 250.001,00 a € 500.000,00	€ 1.600,00
da € 500.001,00 a € 2.500.000,00	€ 3.200,00
j	
da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	€ 5.200,00
oltre €5.000.000,00	€ 8.500,00

La Segreteria si riserva, in caso di particolare complessità della controversia, di aumentare l'importo delle spese di conciliazione fino ad un massimo del 5%.

Le spese di conciliazione, come sopra indicate, sono comprensive di IVA. Esse sono dovute indipendentemente dall'esito della conciliazione ed indipendentemente dal numero di incontri svolti. Il pagamento deve avvenire prima dell'inizio dell'incontro di conciliazione; in caso contrario, la Segreteria sospende il procedimento. Esse comprendono anche l'onorario del conciliatore e coprono l'intero procedimento di conciliazione, indipendentemente dal numero di incontri svolti. Le spese indicate sono dovute da ciascuna parte, anche nel caso in cui le parti siano più di due. Il valore della lite è indicato nella domanda di conciliazione, nel caso in cui lo stesso sia indeterminato, indeterminabile o vi sia una notevole divergenza tra le parti nella quantificazione, la Segreteria individua la tariffa da applicare sentite le parti.

B. Lingua(e)

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- italiano

C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)

La procedura ha una durata media di **3 mese(i)**

D. Svolgimento della procedura

La procedura si svolge: **per iscritto, oralmente**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

E. Esito della procedura

La procedura **non è vincolante**.

F. Motivi di rifiuto

- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale