



SEZIONE I

**Associazione Italiana SPA e Beauty Manager (ASSOSPAEBEAUTYMANAGER)**

**Sintetica descrizione delle attività professionali di riferimento:**

Lo **SPA Manager** rappresenta una figura professionale completa che, attraverso competenze di management, marketing ed estetica, si occupa della gestione ed organizzazione generale delle spa e dei centri benessere e termali, pianificando e programmando le diverse attività.

Lo **SPA Receptionist** è una figura che si occupa di accogliere il cliente al suo arrivo e lo assiste durante tutta la permanenza. Oltre ai servizi specifici di accoglienza si occupa delle prenotazioni e gestisce le pratiche di amministrazione e contabilità inerenti i pagamenti.

Lo **SPA Operator** è un professionista dotato degli strumenti e delle conoscenze tecniche necessarie per operare all'interno di centri estetici, spa, centri termali e in generale strutture che si occupano di benessere.

Il **Beauty Manager** dispone di tutte le conoscenze e capacità indispensabili per operare con altissima professionalità, in qualunque realtà si trovi e in funzione delle richieste del mercato; sa gestire le strutture sia dal punto di vista tecnico (check-up estetico, soluzioni dermocosmetiche, conoscenza delle apparecchiature, aspetti legislativi e gestionali) che di educazione del cliente alla salute, al benessere e ai corretti stili di vita.

Il **Beauty Promoter & Consultant** è quella figura professionale in grado non soltanto di dimostrare al cliente il corretto utilizzo del prodotto e le sue caratteristiche, ma anche di dare quel consiglio in più per la valorizzazione della sua immagine.

Il **Beauty Cosmetic Informer** è un professionista con competenze scientifiche, culturali e di marketing tali da sensibilizzare il cliente finale e/o l'operatore specializzato verso una scelta consapevole del prodotto o del trattamento più efficace per le proprie esigenze, favorendo una relazione di fiducia che duri nel tempo.

Il compito principale è la gestione, il coordinamento e la fornitura dei servizi di tutto il comparto benessere.

**Data di costituzione: 27/05/2013**

**Statuto** : approvato il 27/05/2013 da ...Consiglio direttivo dell'Associazione.....

**Sede legale:** Via Luigi Capranica 15, Milano 20131

**Sito web:** [www.assospaebautymanager.it](http://www.assospaebautymanager.it)

**Legale rappresentante:** Luca Pasquero, Presidente Nazionale

**Struttura organizzativa dell'associazione :**

Associati/ Consiglio Direttivo/ Presidente / Segretario / Tesoriere / Comitato Tecnico-Scientifico /Collegio dei Revisori dei Conti /Collegio dei Probiviri

**Composizione degli organismi deliberativi e titolari delle cariche sociali:**

**Presidente Nazionale: Luca Pasquero**

**Segretario Nazionale: Francesca Carminati**

**Consigliere: Massimiliano Baccanelli**

**Consigliere: Caterina Panzeri**

**Requisiti richiesti per la partecipazione all'associazione:**

- **titoli di studio: licenza di scuola media, e preferibilmente diploma di estetista o licenza scuola superiore**
- **obblighi di aggiornamento: 20 ore l'anno**
- **strumenti predisposti per l'accertamento dell'obbligo di aggiornamento professionale: test valutazione apprendimento corsi aggiornamento**
- **quota da versare  
euro 120,00 annuale**

(dati facoltativi)

**Numero associati:**

**Soggetto od organismo incaricato del controllo della applicazione del codice di condotta:**

**Servizi di riferimento:**

**Ulteriori informazioni di potenziale interesse per l'utente:**

---

**SEZIONE II**

**Soggetto od organismo incaricato del controllo della applicazione del codice di condotta:**

**Luca Pasquero**

**Numero associati: 50**

**Sedi regionali dell'associazione:**

**Lombardia: Via Luigi Capranica 15, 20131 Milano**

Referente: Luca Pasquero 335.8244922

**Lazio: Viale Giulio Cesare 78, 00192 Roma**

Referente: Elena Faccio 3510339935

**Liguria: Via Orizzonte 13, 17022 Borgio Verezzi (SV)**

Referente: Vittoria Vancini 3479160669

**Struttura tecnico-scientifica per la formazione degli associati:**

**La nostra associazione non eroga corsi, ma valida i corsi di scuole o enti attraverso la valutazione del comitato tecnico-scientifico**

**Garanzie attivate a tutela degli utenti:**

**normative di riferimento art. 2, comma 4 della legge n. 4/2013 e art. 27bis del codice del consumo di cui al d. lgs. n. 206/2005**

**email:sportelloconsumatore@assospaebautymanager.it**

**Possesso di sistema di qualità certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:  
no**

Firma del legale rappresentante

