**ALLEGATO N.4a**

*Relazione rendicontazione*

*Annualità 2020*

**Aggiornato al Decreto Direttoriale 30 settembre 2021**

**AL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**

**Direzione Generale per il mercato, la concorrenza,**

**la tutela del consumatore e la normativa tecnica**

PEC: [dgmccnt.div05@pec.mise.gov.it](mailto:dgmccnt.div05@pec.mise.gov.it) [[1]](#footnote-1)

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)**

**Relazione illustrativa delle attività svolta e dei risultati raggiunti al 31 dicembre 2021 allegata alla rendicontazione finale di cui all’art. 7 commi 5 e 7 del DD 17/11/2020 e s.m.i. per tutte le tre linee di attività (A, B, C)**

**INFORMAZIONI SOGGETTO BENEFICIARIO**

|  |
| --- |
| **Rappresentante legale** |
| Il/la sottoscritto/a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nato/a il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  a:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_prov.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e residente in\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_via\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  n. civ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Pec\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  codice fiscale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ***in qualità di rappresentante legale della*** |
| **Associazione dei consumatori[[2]](#footnote-2): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| con sede legale[[3]](#footnote-3) in: via\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_n.civ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ prov\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  CAP\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PEC[[4]](#footnote-4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  cod. fiscale[[5]](#footnote-5)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| iscritta all'elenco di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 alla data di presentazione della domanda. |

***DICHIARA***

sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di dichiarazioni mendaci, (artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000), che l’Associazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

* ha presentato in data………. domanda di ammissione al contributo ai sensi dell’art. 4 del D.D. 17 novembre 2020 e s.m.i;
* ha ottenuto, con decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, la concessione provvisoria di un contributo pari a € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e relativa corresponsione del suddetto importo nell’anno \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (indicare 2020 o 2021);
* ha pubblicato, in ottemperanza all’ art. 1 commi 125 e seguenti della L. 124/2017 (art. 12 del DD 17 novembre 2020 e s.m.i.) i contributi percepiti nel 2020 di cui al presente decreto sul proprio sito web al seguente link: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* ha presentato per le tre categorie di attività, di cui all’art. 3 comma 2 del D.D. 17 novembre 2020 e s.m.i., il preconsuntivo delle attività, dei risultati e delle spese sostenute alla data del 30 settembre 2021 per un importo complessivo pari ad €\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ rispetto al quale, a seguito dell’istruttoria della documentazione trasmessa, salvo ulteriori determinazioni da parte della Commissione di verifica di cui all’art. 9 del predetto decreto, è stato comunicato all’associazione nella nota esiti istruttori un importo pari ad € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_così articolato:

|  |  |
| --- | --- |
| **Attività** | **Totale** |
| A | € |
| B | € |
| C | € |
| **Spese generali** | € |
| **Totale A+B+C** | € |

* per le tre categorie di attività, di cui all’art. 3 comma 2, del D.D. 17 novembre 2020 e s.m.i., alla data del 31 dicembre 2021 sono state sostenute spese (calcolate nel rispetto delle soglie previste dal bando DD 17 novembre 2020 e s.m.i art. 8, c.4, pari agli importi di seguito indicati:

|  |  |
| --- | --- |
| **Attività** | **Totale** |
| A | € |
| B | € |
| C | € |
| **Totale A+B+C** | € |
| **Spese generali** | € |
| **Totale complessivo** |  |

* per le tre categorie di attività di cui all’art. 3 comma 2, del D.D. 17 novembre 2020 e s.m.i., a fronte del finanziamento concesso in via provvisoria di euro \_\_\_\_\_\_ la quota parte del finanziamento residua alla data del 31 dicembre 2021 è pari ad euro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Partecipazione alla progettazione, in via sperimentale, di un canale nazionale di contatto on-line per i consumatori a gestione congiunta tra tutte le associazioni partecipanti, in modo da assicurare un punto di primo orientamento per i cittadini, diretto ad assicurare una prima assistenza gratuita e qualificata nelle materie in tema di consumo come disciplinate dal Codice del consumo e dalle altre disposizioni nazionali ed europee in materia.**

|  |
| --- |
| **Descrivere l’attività svolta al 31 dicembre 2021, rispetto alla quale viene presentato nell’allegato 4 specifico rendiconto delle ulteriori spese** |
|  |

1. **Svolgimento di attività diretta ad incrementare il vantaggio per i consumatori in termini di utilità sociale mediante il miglioramento della performance dell’associazione attraverso la valorizzazione dei seguenti indicatori, nonché ad assicurare informazione ed assistenza specifica riguardo all’emergenza sanitaria da COVID-19**

Con riferimento a ciascuna attività riportata nella seguente tabella si specificano i risultati, con relative spese riportate nel rendiconto finale nell’allegato 4, conseguiti al 31 dicembre 2021 mediante la valorizzazione degli indicatori ivi riportati in termini di output e di outcome, avuto riguardo a quanto dichiarato in sede di domanda del contributo.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.** | **Attività** | **Indicatori output al 31/12/2021** | **Outcome al 31/12/2021** | **Documentazione di supporto da rendere disponibile in fase di rendicontazione e di verifica** |
| **1** | Assistenza tramite sportelli fisici o on line | * n. \_ di sportelli fisici o on line/call center * n. \_ di contatti * n. \_di pareri e consulenze * n. \_ Altro (specificare): | * n. \_ consumatori assistiti | * Generalità dello sportello * Registrazione dei contatti * Dati provenienti da registri/Archivi interni delle pratiche * Dati provenienti da registri/archivi interni da cui si deduce il numero delle persone assistite |
| **2** | Tutela attraverso azioni stragiudiziali e non | * n. \_ di accordi * n. \_ di protocolli di intesa * n. \_ reclami * n. \_ azioni stragiudiziali e non | * n. \_ consumatori assistiti | * Dati provenienti da Registri/Archivi interni |
| **3** | Attività di informazione e divulgazione | * n. \_ siti o pagine web create o aggiornate; App; post su social network * n. \_ visualizzazioni ottenute e download * n. \_ pubblicazioni, guide, riviste ecc. in formato digitale * n.\_ prodotti e passaggi radio televisivi * n. \_ di iniziative pubbliche di interesse dei consumatori (convegni, seminari, manifestazioni anche *on line*) * n. \_ altro (specificare): | * n. \_ consumatori informati | * Reportistica |
| **4** | Formazione/aggiornamento del personale delle associazioni su tematiche consumeristiche | * n. \_ iniziative di formazione anche *on line* attivate * n. \_ partecipanti * n. \_ altro (specificare): |  | * Presenza e operatività del servizio * Registri presenze |

Relativamente alle **attività dirette ad assicurare informazione ed assistenza specifica riguardo all’emergenza sanitaria da COVID-19** descrivere le ulteriori attività che sono state realizzate rispetto a quelle preconsuntivate.

|  |
| --- |
| **Descrizione esaustiva delle attività realizzate** |
|  |

C) **Attività di sviluppo, progettazione, coordinamento per l’avvio di un progetto su uno dei due temi strategici:[[6]](#footnote-6)**

* ECONOMIA CIRCOLARE
* EDUCAZIONE DIGITALE

|  |
| --- |
| **Descrivere l’attività svolta al 31 dicembre 2021, rispetto alla quale viene presentato nell’allegato 4 specifico rendiconto delle ulteriori spese** |
|  |

Data

**Firmato digitalmente dal rappresentante legale**

*(ai sensi del d.lgs 82/2005 e successive modifiche*)

1. Nell’oggetto della PEC deve essere apposta la dicitura: "Rendicontazione- Legge n. 388/2000, articolo 148. Iniziative AACC - ANNO 2020 – "; [↑](#footnote-ref-1)
2. Denominazione: riportare esattamente la denominazione indicata nell'atto costitutivo; [↑](#footnote-ref-2)
3. Sede legale riportare comune, provincia, CAP, via e numero civico della sede dell'associazione nonché recapito telefonico; [↑](#footnote-ref-3)
4. Indicare l’indirizzo PEC al quale si desidera ricevere le comunicazioni; [↑](#footnote-ref-4)
5. Codice fiscale: riportare il codice fiscale nell'apposito spazio; [↑](#footnote-ref-5)
6. Selezionare solo la tematica prescelta in sede di presentazione di domanda di ammissione a contributo. [↑](#footnote-ref-6)